



GERBER

Frères

PUBLICITÉ - LOGISTIQUE - GRAPHISME
LE DÉPART D'UN NOUVEL HORIZON





EN
MATIÈRES DE
CGV

Prix

Tous nos prix sont en CHF, TVA non comprise. Tous les prix indiqués sur les catalogues restent indicatifs, et peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis.

Paie ment

Les conditions au bas de l'offre font foi. Les marchandises commandées et non enlevées par le client sont dues, même si la marchandise est encore chez nous.

Produits

Les caractéristiques figurant dans notre catalogue ne sont données qu'à titre indicatif. Gerber Frères PLG se réserve le droit de modifier ou de retirer de la vente tout élément technique ou produit figurant au catalogue, à tout moment et sans préavis. Nous n'avons pas l'obligation d'apporter les mêmes modifications aux marchandises commandées antérieurement.

Projet

Tout projet effectué par nos soins reste notre propriété, et ne peut être utilisé qu'avec notre accord. En cas de projet conséquent sans suite, des frais de graphisme, d'étude et de préparation pourront être facturés même si le contrat est oral.

Livraison

Départ de nos ateliers, sauf conditions spéciales.

Frais

Tarifs postaux ou transporteur. Livraison par nos soins selon offre préalable. Tout retard de livraison ne pourra en aucun cas faire l'objet de pénalités ou d'annulation de commande. Les dates de livraison ne sont données qu'à titre indicatif. L'acquéreur pourra toutefois demander l'annulation de sa commande et le remboursement des acomptes versés si le matériel ne peut être livré dans les 3 mois suivant la date convenue.

Quantité

Il peut arriver que la quantité livrée varie de +/- 10% de la quantité commandée pour la sérigraphie, l'offset et l'article publicitaire.

Validité de l'offre

30 jours, sauf tous les articles publicitaires ou avec mémoire (ex. mugs personnalisés ou matériel venant de la zone Europe).

Réclamation

Toute réclamation éventuelle doit être effectuée à la réception de la marchandise, toute réclamation ultérieure ne sera pas prise en compte à l'exception des garanties standards produits.

Impression

Jet d'encre numérique quadrichromie. Respect du format +/- 2%. La reproduction de couleur Pantone en CMJN n'est pas possible. Dans certains cas, l'impression en CMJN se rapproche de la valeur Pantone mais la majeure partie des teintes ne peut être reproduite dû à la limitation du procédé 4 couleurs. Gerber Frères PLG ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la non concordance des couleurs Pantone. Pour tout tirage, le client doit joindre une épreuve Chromalin avec les informations nécessaires. Le Chromalin est la seule épreuve prise en considération pour le réglage des couleurs. Les tirages laser ou jet d'encre « bureau » ne peuvent être pris en considération. Si le client désire une épreuve couleur sur la matière désirée des frais lui seront facturés en sus. (min. CHF 65.-/support).

Responsabilité

Les risques des marchandises passent à l'acheteur dès que celui-ci en prend possession. Les marchandises, même vendues franco de port voyagent au risque du destinataire.

Droit d'auteur

Nous déclinons toute responsabilité quand à l'origine et droit de propriété des logos, images, esquisses et projets que le client nous fournit ou nous soumet. Toute prétention de l'auteur sera à la charge du client.

Transfert de données

Le transfert de données client se fait uniquement sur demande de celui-ci. Les frais engendrés seront facturés au demandeur. Ceci est valable pour tous fichiers remis par e-mail, clé USB, SwissTransfer (ou autre service type) ou autres supports électroniques. Gerber Frères PLG n'est pas tenu responsable de la bonne réception des données. Aucune réclamation ou autres prétentions ne pourront être demandées à Gerber Frères PLG en cas de transmission de virus informatique. Le demandeur assume l'entière responsabilité des données reçues.

Les fichiers peuvent nous être communiqués avec les formats suivants : .AI, .EPS, .PDF (sous forme de vecteur) pour des projets tel que logo, texte, tracé de forme.

Pour ce qui est d'images, de préférence de haute qualité (300dpi) dans les dimensions de moins de 3m². nous serons remis dans un format : .PSD, .PNG, .RAW.

A ne pas oublier, de vectoriser les polices d'écriture ou de nous la remettre également.

Conception de Logo

Chaque identité visuelle sera construite avec une charte graphique standard. Pour tout complément de la charte, cela donnera lieu à une facturation supplémentaire. En fin de mandat, le logo sera transmis en différents formats (.EPS, .PNG, .JPG) afin que le client ait toutes les cartes en mains pour l'utilisation de celui-ci.

For et droits applicables

Le contrat est soumis aux droits Suisse. Le for est Bienne. Les fors impératifs sont réservés.

Réserve de propriété

Gerber Frères PLG conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif et intégral du prix. Cependant les risques de perte et de détérioration des biens vendus et les dommages qu'ils pourraient occasionner sont transférés à l'acheteur dès leur livraison.

Publications

Certaines images de nos réalisations sont susceptibles d'être publiées sur nos réseaux sociaux.

L'expédition

Gerber Frères PLG utilise divers mode d'expédition sur le produit, il sera communiqué au préalable selon le projet.

Demandes

Gerber Frères PLG conseil fortement pour toutes demandes de projet de s'y prendre bien à l'avance sur votre dateline (date de présentation de votre projet). Selon les documents à produire, (composition/ traitement du dossier) cela peut prendre un certain temps (entre 10-15 jours ouvrables dans les périodes "creuses" et entre 20-30 jours ouvrables dans les périodes "fortes").

Période fortes : jours de fêtes/ fériés

Périodes creuses : janvier-mars/ septembre-novembre

LE DÉPART D'UN NOUVEL HORIZON

